

2020年12月9日

お詫びと回収のお知らせ

平素より御愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、製造販売業者である平和メディク株式会社が製造し、株式会社西松屋チェーン様で販売頂いております「SmartAngel オイル付きベビー綿棒 60本入り」におきまして、成分表示に誤表記があることが判明いたしましたので、当該商品を回収させていただきます。

【正】 パルミチン酸エチルヘキシル

【誤】 パルチミン酸エチルヘキシル

お客様に多大なご迷惑をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。
なお、対象商品の安全性には問題はなく、お使いいただきましても健康への影響はございません。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、ご氏名・ご住所・電話番号を明記の上、弊社まで送料着払いでご送付下さいますよう宜しくお願い申し上げます。後日、代替品をお送りさせていただきます。

※お客様の個人情報は本件の目的以外に使用いたしません。

お問合せ及び返送先

〒506-0041

岐阜県高山市下切町 180

平和メディク株式会社

商品部 品質保証グループ 宛

フリーダイヤル:0120-380-512

受付時間/9:00~17:00(土・日・祝日、弊社所定休日を除く)